

**HUBUNGAN MOTIVASI MASYARAKAT DENGAN
PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS PEMBANTU DESA
MARANATHA KECAMATAN
SIGI BIROMARU
KABUPATEN
SIGI**

SKRIPSI



DIAJUKAN OLEH:

**JESICA SINTYA NATALIA
115 015 056**

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I

Sri Purwiningsih, SKM, M.Kes
NIDN:0906028101

Tanggal.....2019

Dosen Pembimbing II

FitriArni, SKM, M.Kes
NIDN: 0911128402

Tanggal.....2019

Ketua STIK Indonesia Jaya

Dr. EronSirait, SE, M.Kes
NUPN: 999414471

Tanggal.....2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diperbaiki sesuai saran-saran pada waktu ujian Hari Kamis 19 September 2019

TIM PENGUJI

KETUA

SEKRETARIS

Dr. Esron Sirait, SE, M.Kes
NUPN. 99 94144 71

Subardin AB, SKM. M.Kes
NIDN. 09 07116901

ANGGOTA

Rukmini Datuiding, SKM., M.Kes
NUPN. 99 090042 41

.....

Fitriani Dafer, SKM, M.Si
NUPN. 99 099259 67

.....

Dr. Estu Raharjo, MM
NUPN. 99 090047 06

.....

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Jesica Sintya Natalia

NPM : 115 015 056

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Maranatha, 2019
Yang Menyatakan

JesicaSintya Natalia

ABSTRAK

Motivasi menunjuk pada proses gerakan, termasuk situasi yang mendorong yang timbul dari dalam diri individu, tingkahlaku yang ditimbulkan oleh situasi tersebut dan tujuan atau akhir daripada gerakan atau perbuatan. Data awal dari Puskesmas Pembantu Maranatha menunjukkan bahwa pada tahun 2016 pasien yang berkunjung berjumlah 458, tahun 2017 pasien yang berkunjung 548 orang, dan pada tahun 2018 jumlah pasien yang berkunjung 986 orang. Dari data tersebut terjadi naik turunnya jumlah kunjungan masyarakat yang mungkin dipengaruhi oleh fasilitas penunjang Puskesmas yang kurang lengkap, obat-obatan yang terbatas dan kurang lengkap, sarana dan prasarana yang kurang memadai, petugas medis yang selalu tidak berada di tempat dan mutu pelayanan yang kurang memuaskan. Tujuan penelitian ini adalah diketahuinya hubungan Motivasi masyarakat dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi.

Jenis penelitian adalah penelitian analitik dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel bebas (motivasi masyarakat) dan variabel terikat (pemanfaatan pelayanan kesehatan). Penelitian ini dilakukan Di Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Analisa data dengan menggunakan analisa univariat dan bivariat. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 83 keluarga.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan bermakna antara motivasi masyarakat dengan pelayanan kesehatan dengan nilai $p=0,000$ ($p.value \leq 0,15$).

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah ada hubungan yang bermakna antara motivasi masyarakat dengan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pembantu Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi. Diharapkan bagi masyarakat agar mampu memotivasi diri sendiri guna meningkatkan derajat kesehatan yang lebih baik.

Kata kunci: Motivasi Masyarakat, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

KATA PENGANTAR

PujidansyukurpenelitipanjatkankehadiratTuhan Yang Maha Esayang telahmelimpahkan kuasanya,sehinggaskripsi penelitiyangberjudul “HubunganMotivasiMasyarakatDenganPemanfaatanPelayananKesehatan Di PuskesmasPembantuDesaMaranathaKecamatanSigiBiromaruKabupatenSigi” dapat disusun tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang teristimewa kepada Ayahanda Toni Mparesi dan Ibunda Felmi tercinta yang telah memberikan dukungan moral kepada peneliti selama menjalani pendidikan sejak bangku sekolah sampai bangku kuliah.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih serta penghargaan yang tinggi kepada yang terhormat Sri Purwiningsih, SKM, M.Kes, sebagai dosen pembimbing I dan Fitri Arni, SKM, M.Kes, sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. PASH. Panggabean, MPH, DR (HC), Ketua Yayasan Tri Karya Husada Palu yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan kepada peneliti selama mengikuti pendidikan.
2. Dr. Eron Sirait, SE, M.Kes, Ketua STIK Indonesia Jaya Palu yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti selama mengikuti pendidikan.

3. Subardin AB, SKM. M.Kes Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat STIK Indonesia Jaya Palu yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti.
4. Edward an. Kepala Desa Maranatha beserta staf yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian Di Desa Maranatha.
5. Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Jaya Palu yang telah banyak memberikan bantuan kepada peneliti selama mengikuti pendidikan.
6. Rekan-rekan Mahasiswa, seangkatan dan sahabat-sahabat peneliti beserta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu peneliti

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun penyusunannya. Oleh karena itu peneliti mohon adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa menerima amal baik kita dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Maranatha, September 2019

Jesica Sintya Natalia

DAFTAR ISI

Isi	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang	1
B. RumusanMasalah.....	4
C. TujuanPenelitian	4
D. ManfaatPenelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. TinjauanUmumTentangPelayananKesehatan	6
B. TinjauanUmumTentang Puskesmas	10
C. TinjauanUmumTentangPuskesmasPembantu	13
D. TinjauanUmumTentangMotivasi	14
E. LandasanTeori	19
F. KerangkaPikir	22
G. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. JenisPenelitian	23
B. WaktudanTempatPenelitian.....	23
C. VariabeldanDefinisiOperasional.....	23
D. JenisdanCara Pengumpulan Data	24
E. Pengolahan Data	25
F. Analisa Data.....	26
G. Penyajian Data	27
H. PopulasidanSampel	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	31
C. Pembahasan	36
BAB V PENUTUP	

A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur Di Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi tahun 2019..... 30
Tabel 4.2	Distribusi jenis kelamin responden Di Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi tahun 2019 31
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan Di Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi tahun 2019 31
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pekerjaan Di Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi tahun 2019..... 32
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi responden berdasarkan motivasi masyarakat Di Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi tahun 2019..... 33
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pelayanan kesehatan Di Desa Maranatha Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi tahun 2019 33

DAFTAR GAMBAR

GambarHal

Gambar 2.1Skema Kerangka Pikir 31

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian
2. Surat Permohonan Untuk Menjadi Responden
3. Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden
4. Kuesioner Penelitian
5. Master Tabel Data Penelitian
6. Hasil Olahan Data
7. Surat Izin Penelitian dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Jaya Palu
8. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Kepala Desa Maranatha
9. Dokumentasi Penelitian
10. Biodata Peneliti